



## Privacy statement Fysiotherapie Midden Noord,

Fysiotherapie Midden Noord gevestigd aan IJdoornlaan 1703 in Amsterdam-Noord, is conform de richtlijnen van de Europese Unie verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring welke op 25 mei 2018 van kracht is geworden.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiotherapie Midden Noord verwerkt uw persoonsgegevens, nadat u door middel van het inschrijfformulier op onze website, telefonisch of aan de balie een afspraak bij ons aanvraagt. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw zorgverzekering te controleren.
- Een dossier aan te maken in ons programma Fysiomanager
- U de best mogelijke zorg te verlenen door uw gegevens adequaat beschikbaar te hebben via ons programma Fysiomanager.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fysiotherapie Midden Noord neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Fysiotherapie Midden Noord is dan ook van mening dat de bescherming van uw privacy belangrijk voor u is. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheer procedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens die u invult op onze website, worden gecodeerd naar ons verzonden. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden. Als u toch de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@fysiomiddennoord.nl](mailto:info@fysiomiddennoord.nl)

### Gebruik van cookies op website

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. Wij gebruiken de cookies momenteel niet voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via onze website) ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. U kunt dit



controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

## Verwijderen cookies

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in- en uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen, omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeeltes van de website niet (geheel) bruikbaar zijn.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiotherapie Midden Noord verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummers ook van ouders/verzorgers en/of familieleden
- Emailadres
- BSN
- Huisarts
- Gezondheidsgegevens

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiotherapie Midden Noord en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fysiomiddennoord.nl](mailto:info@fysiomiddennoord.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Fysiotherapie Midden Noord wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiotherapie Midden Noord bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaar termijnen:

- Het medisch dossier moeten 15 jaar worden bewaard, dit is hoofdzakelijk in ons EPD Fysiomanager.
- Verwijsbrieven blijven in de praktijk voor 15 jaar en worden dan professioneel door een gecertificeerd bedrijf vernietigd.

Fysiotherapie Midden Noord verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fysiotherapie Midden Noord blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Wijzigingen

De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast, gelet op nieuwe ontwikkelingen bijvoorbeeld in het kader van wijzigingen in software of systemen. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Waar nodig passen wij het privacy statement door wetswijzigingen en rechtspraak aan. Op onze website kunt u steeds het actuele privacy statement vinden. Dit privacy statement is actueel gemaakt op 11 juni 2018.

## Contactgegevens:

[www.fysiotherapie-middennoord.nl](http://www.fysiotherapie-middennoord.nl)

IJdoornlaan 1703  
1034 BM Amsterdam  
020 631 96 65

Davinia Hulshof is de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming van Fysiotherapie Midden Noord en is te bereiken via: [d.hulshof@fysiomiddennoord.nl](mailto:d.hulshof@fysiomiddennoord.nl)